

南京中医药大学本科教学质量保障体系 实施方案

教字〔2019〕87号

教学质量是人才培养规格的整体结构，是一个不断发展形成的系统，是学校办学和教学管理的总体成果，是一个不断发展提高的动态过程。本科教学质量是学校的生命线，建立学校本科教学质量保障体系是保证和提高教学质量的关键和重要手段。

高等教育质量保障是指高等教育质量保障的相关主体（即政府、社会和高校），运用质量管理、质量监督、质量控制、质量审计、质量认证和质量评估等手段，所进行的高等教育质量的持续促进活动，主要包括外部质量保障和内部质量保障两部分。外部质量保障主要通过法律法规、国家标准、外部评估等内容来体现国家对高等教育的宏观监控和保障；内部质量保障是学校自身为了保障教育质量而建立的内部质量评价、改进和提高的机制。

高等教育质量保障体系则是指建立在高等教育质量保障活动的基础上，由高等教育质量保障机构负责组织实施的，由高等教育质量保障主体和客体及其相互作用的过程与环节等相互联系、相互制约而构成的整体。本方案中的本科教学质量保障体系指的是内部质量保障体系。

高等学校教学质量内部保障体系是指学校为实现质量方针和目标，运用系统理论的概念和方法，综合发挥目标导向、条件保障、激励约束、监督控制功能，以提高教学质量为核心，以培养高素质人才为目标，在学校内部把教学过程的各个环节、各个部门的活动与职能合理组织起来，形成一个任务、职责、权限明确，能相互协调、相互促进的质量管理系统。

为了促进本科教学质量管理的科学化和规范化，切实提高管理水平和教学质量，保障人才培养目标的实现，我校在多年教学质量管理的实践基础上，进一步完善本科教学质量保障体系，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的教育方针，全面落实立德树人根本任务，坚持全员、全过程、全方位育人。深化新时代教育评价改革，以评促建、以评促改、以评促管、以评促强，确保人才培养中心地位。推动构建富有特色的质量文化，建立健全人才培养质量保障体系，引导内涵发展、特色发展、创新发展，以学生成长为中心，促进学生德智体美劳全面发展，全面提升

人才培养质量。

二、目标

实施本科教学质量保障体系的目标是教学质量的持续改进和提高。通过建构具有持续改进和预防为主的本科学教学质量保障体系，做到事先保障准备过程，事中保障实施过程，事后保障整改过程，建立提高教学质量的支持体系。

基于本科教学质量保障体系，建立并不断完善科学、合理、易于操作的质量评价体系以及与之相应的管理制度；通过教学质量的动态管理，促进学校合理、高效利用各种资源，全面提升学校教学质量，推动学校各项改革和建设不断深化，不断提高人才培养质量。

三、基本原则

（一）“三全”原则

构建我校本科教学质量保障体系，坚持建立全面的质量标准、全员参与、实施全过程管理的“三全”原则。树立教学质量形成于教学全过程的教育观念，强化教育教学的全过程管理，统筹兼顾招生、培养、毕业的质量管理，严把人才培养的“入口”质量关、培养过程的教育教学质量关、毕业生的“出口”质量关，实现我校的人才培养目标，保证人才培养质量；学校的教学工作是由学生、教师、管理人员、服务人员等全校人员共同完成的，为保证教学质量，必须增强全员的质量意识、质量责任和提高质量的积极性，变被动为主动，人人参与、各负其责、自我管理、自我完善。

（二）以学生为中心原则

构建我校本科教学质量保障体系，要坚持强化人才培养工作中心地位，以学生成长为中心，注重“教”的质量，更注重“学”的质量，教学质量的保障要落实到学生的发展，要强调学生素质教育，注重人的全面发展和个性发展的协调统一；要强调学生能力为本的教育质量观，促进学生的学习能力、实践能力、创新能力的提高。

（三）发展性原则

构建我校本科教学质量保障体系，要坚持过程控制，质量持续改进的发展性原则。通过教学质量信息的收集、分析、反馈，促使各教学环节质量的不断提高，同时，教学质量保障体系本身也要在运行过程中不断发现问题并予以改进提高，使之不断适应教育教学发展的形势。

（四）“文化引领”原则

构建我校本科教学质量保障体系，要坚持坚持质量文化、价值引领。高校教师和学生是一个特殊的群体，教学质量保障体系要以释放师生潜能为目的，最大限度地激发师生的主观能动性。注重制度文化和价值文化建设，突出“学生中心、成果导向、持续改进”，落实学校、学院、教师的质量责任，从质量意识转化为自觉行为，将质量价值观落实到教育教学全过程，将质量要求内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成学校质量文化。

四、构建机制

我校本科教学质量保障体系由质量标准与相关执行文件系统、组织系统、质量保障流程、教学质量信息管理系统（包括质量信息的收集、分析评价、反馈与改进）等部分组成。其中，目标和质量标准的确定是质量保障体系建设的前提；保障教学资源投入是质量保障体系建设的基础；找出教学关键点，加强过程评价是质量保障体系建设的核心；反馈改进机制是质量保障体系建设的关键。同时，要增强内部质量保障体系中的信息化建设，最大限度地发挥现代网络信息技术在质量保障中的应用，充分利用校内教学基本状态数据和基本办学条件数据，实现教学环节的动态监测。

五、组织系统

教学质量保障组织系统是体系中对教学质量有直接关系的组织机构的集合。健全教学质量保障的组织机构，是确保质量内部保障活动全面有效实施，进而保证教学质量不断提高的基础。

学校建立以党委书记和校长为教学质量第一责任人，校教学委员会为领导机构，质量保障领导小组为管理机构，各职能部门协调配合，各学院（教学单位）为基础的本科教学质量保障的组织系统。

（一）领导机构及其职责

校教学委员会是在校长主持下保障学校本科教学质量的领导机构，统一领导本科教学质量保障体系的制订和实施，并监督各个工作机构的执行情况，其成员由校长、有关副校长、副书记、有关职能部门负责人、各学院（教学单位）负责人及其他资深教授等组成。

校教学委员会在本科教学质量保障工作中的职责主要是：

1. 统一领导学校本科教学质量保障体系的制订、修改和实施；
2. 监督各个工作机构执行本科教学质量标准的情况和评价单位实行评价的情况；
3. 决定有关保障和提高本科教学质量的政策和措施。
4. 处理有关质量问题的纠纷。

（二）管理机构及其职责

本科教学质量保障领导小组（以下简称质量保障领导小组）是学校本科教学质量保障工作的管理机构，负责本科教学质量保障体系的正常运行。

质量保障领导小组的职责主要是：

1. 负责本科教学质量保障体系的正常运作；
2. 组织各类管理评审和综合性教学评估；
3. 汇总、统计各个工作机构和评价单位等提交的有关表格、数据、报告等；
4. 完成校教学委员会交办的各项任务。

（三）工作机构及其职责

执行本科教学质量标准的工作机构为现有的各有关职能部门和各教学单位。

本科教学质量的第一责任人是党委书记、校长；人事处、学工处、团委、教务处、财务处、资产处、校医院、图书馆、后勤处等职能部门分别对分管校领导负责；各教学单位在有关校领导的领导下做好有关工作。

按照本科教学质量标准，影响本科教学质量的主要方面为：教学质量目标和管理职责、教学资源管理、教学过程管理、教学质量信息跟踪收集分析反馈提高，共涉及 19 个一级项目、30 个二级项目。在每个项目中，工作机构的基本管理职责是：

1. 制订相应的质量子目标及其质量指标；
2. 制订实现质量子目标和达到质量指标的计划；
3. 组织以上各项计划的具体实施；
4. 根据评价系统的反馈意见进行分析和改进。

各学院（教学单位）要建立本学院（教学单位）的本科教学质量保障体系，学院（教学单位）领导要认真开展教学状态和教学质量的保障和评价工作。校级本科教学质量保障体系负责对全校的教学状态和教学质量进行保障与评价，同时对学院级的保障、评价结果进行确认。形成以学校为主导，学院为基础，教研室为主体，教师与学生共同参与的校、院、教研室三级网络化管理。

六、本科教学质量标准及执行文件

本科教学质量保障体系的核心内容是教学质量保障点。教学质量保障点的选择影响着整个教学质量内部保障体系的科学性和有效性，教学质量保障点的选择要贯穿人才培养的全过程，涉及人才培养的各方面。影响本科教学质量的关键因素和人才培养过程中的关键环节分为四个主要的方面：

（一）教学质量目标和管理职责

教学质量目标和管理职责包括学校定位和办学思路，质量目标，专业设置，职责、权限和沟通，管理评审，教学评估六个子项目。

（二）教学资源管理

教学资源管理包括师资队伍建设与管理、教学经费管理、设施建设与管理、教学基本建设管理、教学改革与研究。

（三）教学过程管理

教学过程管理包括招生计划与生源质量、人才培养方案制订、人才培养方案实施、教学效果。

（四）教学质量信息管理

教学质量信息管理包括跟踪教学动态，收集综合信息，分析变化规律，反馈评估结果，改进教学质量。

建立健全教学管理规章制度，明确教学工作规范，制定教学各主要环节的质量标准，是开展教学质量管理的基礎，是促进教学秩序井然、教学工作正常运行的行

为准则，同时也是协同、协调学校各部门之间工作的基本准则。对于每个质量保障点，都要有规范科学的质量标准及相应的执行文件。具体内容见《南京中医药大学本科教学质量标准及执行文件》。

七、本科教学质量保障流程

本科教学质量保障流程是针对影响本科教学质量的关键因素和关键环节，使教学质量达到质量标准而形成的一个将输入转化为输出的过程链。本科教学质量保障流程以本科教学质量的质量保障点为重点，明确了每个环节的质量保障途径，确保教学质量的执行与评价过程形成一个循环流程，能够不断持续、改进。流程明确了本科教学质量各执行机构、评价单位间的联系和协调关系，保证了本科质量保障体系的可操作性。

我校本科教学质量保障流程包括本科教学质量保障总流程和教学资源管理的质量保障分流程、教学过程管理的质量保障分流程。

（一）质量保障总流程

按照国家、社会及学生的要求，书记、校长主持教学质量目标和管理职责的工作，进入教学资源管理和教学过程管理分流程，由质量保障领导小组，对本科教学质量保障体系、职能部门、学院（教学单位）进行评审；由分管教评校领导主持，进行教学评估；由质评处、教务处、学工处对质量保障的信息进行收集、分析、反馈，由具体执行部门进行改进。

（二）教学资源管理的质量保障分流程

教学资源管理的质量保障流程涉及师资队伍建设与管理、教学经费管理、设施建设与管理、教学基本建设管理、教学改革与研究等项目，保障上述项目达到质量标准所规定的质量要求。

（三）教学过程管理的质量保障分流程

教学过程管理的质量保障涉及招生计划与生源质量、人才培养方案制订、人才培养方案实施、教学效果等项目，保障上述项目达到质量标准所规定的质量要求。

具体内容见《南京中医药大学本科教学质量保障项目执行和评价一览表》及《南京中医药大学本科教学质量保障流程》。

学院（教学单位）级本科教学质量保障流程见《南京中医药大学各学院（教学单位）本科教学质量保障流程》

八、本科教学质量信息管理系统

（一）信息收集

由质量保障领导小组牵头相关部门对每个保障点的质量信息进行收集，形成多渠道全方位的教学质量信息采集系统。通过建立系列制度，组织各类教学检查与教学评估，收集各类教学质量信息。

1 教学检查

质量保障

1.1 常规检查

(1) 开学初教学检查

开学第一周由教学职能部门、教学单位和教学督导对学院（教学单位）开学准备情况、教师和学生课堂教学常规执行情况进行检查，对发现的问题及时处理。

(2) 学期随机教学检查

教务处组织校院二级领导、校教学督导随堂听课，学院（教学单位）组织二级教学督导、教研室主任和同行听课，对教师授课、学生学习情况进行评价。教学职能部门随机抽查或有针对性地进行检查评价。

(3) 期中教学检查

每学期期中，教学职能部门组织对教风和学风及教学管理情况进行全面的期中检查，期中教学检查采取学院（教学单位）自查和学院（教学单位）互查两种形式，检查主题根据每年的教学工作重点拟定。

(4) 期终教学检查

期终教学检查以考风为重点，教学职能部门管理人员、教学督导会同教学单位领导，进行考场巡视，对发现的考风问题，及时按学校规定进行处理。

1.2 专项检查

(1) 网上评教评学

网上评教评学分别以课程和教学班级为核心，对教师教学状况以及学生学习状况进行网上评价。每学期第12周启动，持续到下一个学年的第1周结束，由质评处组织实施。

(2) 学生学习质量检查

学生学习质量主要包括课堂学习质量、课外学习质量两个方面。

课堂学习主要指学生在遵时守纪、听课、回答问题、课堂作业、实践操作等环节与教师讲授相互配合的学习活动。课外学生学习主要指课堂学习以外的包括与课外阅读、课外作业、预习、复习相关的学习活动。对学生学习质量的检查贯穿在整个教学检查全过程。

学生学习质量检查，由任课老师负责实施，教务处组织检查教师的实施情况。

(3) 毕业实习检查

非医类毕业实习检查由学院（教学单位）自行检查，医学类毕业实习检查由教务处牵头组织实施。

(4) 试卷检查

试卷检查主要对试卷质量、阅卷质量、试卷档案、成绩评定、试卷分析等内容进行检查，试卷检查由教务处组织实施。

2 教学评估

教学评估主要有综合评估、专项评估两种基本形式，各种评估均依据相应的评

估方案（含评估标准、评估指标体系和评估方法）展开。

各类评估由质评处牵头，教务处、相关职能部门、教学单位协助组织实施。

2.1 综合评估

（1）学院（教学单位）教学工作水平评估

①每五年进行一轮，在评估周期内分期分批完成。

②依据《南京中医药大学学院（教学单位）教学工作水平评估指标体系及实施方案》进行评估。

（2）教学基地评估

①采取先申报后评估的方式。

②依据南京中医药大学相关评估指标体系进行评估。

2.2 专项评估

（1）专业评估

①所有本科专业均需接受和参加学校组织的专业评估。

②所有需通过学士学位授权专业（单位）评估的新增专业，在省专家组评估前一年进行一次校评，并做好迎接省专家组对学士学位授权专业（单位）的评估工作。

③应遵循自评、院评、校评三级程序。每四年组织一次校级评估，每两年组织一次院级评估，每年自评一次。

④依据《南京中医药大学专业评估指标体系》进行评估。

（2）课程评估

①各类各层次教学计划所列全部课程均需接受和参加学校组织的课程评估，取得验收合格证书。

②应遵循自评、院评、校评三级程序。每四年组织一次校级评估，每两年组织一次院级评估，每年自评一次。

③依据《南京中医药大学课程评估指标体系》进行评估。

（3）实验室评估

①着重对基础课教学实验室和专业实验室进行评估。

②每两年组织一次自评，并做好迎接各级各类专家组对实验室的评估工作。

③依据教育部制定的《高等学校基础课教学实验室评估标准表》、《高等学校专业实验室评估标准（试行）》进行评估。

（4）教材评估

①凡进入教学过程各类各层次教材均需接受和参加学校组织的教材评估，并取得验收合格证书。

②依据相应的教材评估指标体系进行评估。

（5）毕业设计（论文）评估

①自评与校评方式相结合。自文件下达之日起，每年上半年组织一次自评，根

据自评情况组织校级抽评。

②依据《南京中医药大学本科毕业设计（论文）评估指标体系》进行评估。

（二）信息分析

质评处、教务处、学工处负责将各种渠道获得的信息归纳，整理，对收集的教学质量的信息进行相应的统计学分析，统计分析采取整体分析与局部分析相结合、静态分析与动态分析相结合的方式，以研究教学中问题的所在，发现问题的症结所在。形成各种分析报告。

（三）信息反馈

质评处、教务处、学工处通过本科教学工作大会、教学院长例会、教学检查通报、教学事故处理通报、座谈会、网络反馈等方式，将分析结果报相关校领导，反馈给有关单位和学院（教学单位），督促有关单位和学院（教学单位）进行改进。

（四）改进提高

各学院（教学单位）和职能部门根据评价反馈信息，对教学活动中所发生的“偏差”进行调整或纠正。质评处、教务处、学工处收集各学院（教学单位）和职能部门的预防、纠正和持续改进措施等，报相关校领导，并督促各学院（教学单位）和职能部门予以落实。

本方案自公布之日起实施。

南京中医药大学教研室建设评估指标体系表

教字〔2021〕80号

一级指标	二级指标	评价标准	
		A级标准	C级标准
立德树人 (10分)	师德师风 (3分)	有校级及以上相关表彰	无任何负面清单(教师有师德失范行为, 受到学校处理或处分的, 当年教研室考核即认定不合格)
	课程思政 (7分)	课程教学大纲体现思政元素; 有国家级、省级课程思政项目及相关课程思政名师或团队	课程教学大纲体现思政元素, 积极开展课程思政建设, 并取得一定成效
内涵建设 (30分)	课程建设 (10分)	有国家级、省级在线开放或一流等精品课程	积极开展课程建设, 并取得一定成效
	教材建设 (7分)	有主编、副主编出版的国家级、省级、行业规划教材	积极参加教材编写工作, 有较高水平的自编教材、讲义
	教学研究 (7分)	承担省级及以上教改项目, 近四年人均公开发表教学研究论文1篇以上, 当年有发表的教学研究论文。	有校级及以上教学研究项目, 近四年有公开发表教学研究论文
	教学成果 (6分)	有国家、省级教学及教育科研成果	有校级教学及教育科研成果
教师发展 (20分)	教师培养 (3分)	教研室为各层次教师制定的培养计划科学合理, 实施效果明显, 整体水平高	制订教研室内部教师培养和引进计划, 实施效果较好
	团队建设 (4分)	有明确的发展目标、良好的合作精神和合理的梯队结构, 有显著成果	团队发展目标不够明确, 合作精神较强, 梯队结构较为合理的
	教学培训 (4分)	近四年教师全部参加过校内外的继续教育、培训	近四年 70%教师参加过校内外的继续教育、培训
	教学竞赛 (5分)	国家、省级教师教学竞赛获奖	积极参加各级各类教师教学竞赛
	教师荣誉 (4分)	国家、省级人才项目或相关教师荣誉	校级人才项目或相关教师荣誉
教学改革 (17分)	教学设计 (3分)	重视教学设计, 教学中根据课程和学生特点合理运用多种教学方法和手段, 注重现代信息技术与教育教学深度融合, 综合设计性教学的比例不少于	教学设计能体现教师对教材、教学内容的组织与规划, 对课堂教学有指导意义, 有综合设计性教学

质量保障

一级指标	二级指标	评价标准	
		A 级标准	C 级标准
		30%	
	实践教学 (4分)	能按大纲要求 100%开展课程内实验(实践)教学,有综合设计性、创新性实验	能完成 85%教学大纲所要求的实践教学(含实验、见习、社会调查等)
	形成性评价 (5分)	必修课程过程性考核成绩占比不少于 40%,且课程形成性评价方案合理,平时作业、阶段性学习测验记录、教学过程记录完备	必修课程过程性考核成绩占比大于 40%,平时作业、阶段性学习测验记录、教学过程有记录
	考教分离 (5分)	积极开展试卷库、试题库建设,必修考试课程卷(题)库建设达 100%	必修考试课程卷(题)库建设达 85%
教学管理 (23分)	集体备课 (6分)	有集体备课制度,每学期集体备课不少于 3 次,并有集体备课的记录	每学期集体备课一次,有集体备课记录
	教授授课 (6分)	教授、副教授每年均为本科生主讲一门课程	教授、副教授每年为本科生授课达 100%,为本科生主讲一门课程达 85%
	教学观摩、相助听课 (4分)	教研室主任每学期听课不少于 4 次,教师间互相听课不少于 5 次,每学期均能组织观摩教学,并组织本室教师认真研讨,效果好	教研室主任每学期听课不少于 2 次,教师间互相听课不少于 2 次,能认真组织教师参加各级观摩教学听课
	档案管理 (7分)	反映教研室教学活动、教学管理、教学质量的各种教学资料、教学文件齐全,管理规范	反映教研室教学活动、教学管理、教学质量的各种教学资料、教学文件基本齐全
特色亮点 (10分)	教研室在历史传统、规划定位、建设措施、运行机制与成效、文化氛围、教学等方面的特色		

注: 1.本方案共设一级指标 5 项,二级指标 19 项,另设“特色与亮点”项;

2. 评估时二级指标得分为最后的得分单位,指标体系中给出 A 级、C 级两个等级标准,介于 A、C 级之间的为 B 级,低于 C 级的为 D 级。评估时请对照相应的等级标准,根据实际符合程度在相应的分值范围内打分;

3. 评估满分为 100 分,另外“特色与亮点”视实际情况给予 1—10 分的加分。评估总得分为分级指标得分+“特色与亮点”得分。